

## **Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Dabulon**

Desa Dabulon berada di wilayah Kecamatan Lumbis Kabupaten Nunukan, Provinsi Kalimantan Utara. Desa ini memiliki topografi yang bervariasi dengan perbukitan, sungai, dan jalanan yang sebagian besar masih berupa tanah. Lokasinya yang jauh dari pusat Kabupaten Nunukan, tempat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) berlokasi, menjadi tantangan tersendiri bagi warga yang ingin mengurus dokumen kependudukan seperti KTP, KK, akta kelahiran, dan dokumen administratif lainnya, Selasa, ( 05/11/2024 ).

Waktu tempuh dari Desa Dabulon ke Dinas Dukcapil Nunukan bisa mencapai sekitar 5 jam 30 menit melalui jalur darat dan laut. Akses yang terbatas, terutama di musim hujan, sering kali memperburuk kondisi jalan dan menyulitkan masyarakat untuk melakukan perjalanan jauh hanya untuk kepentingan administrasi kependudukan. Kendala ini menimbulkan beban tersendiri bagi warga, baik dari segi waktu maupun biaya perjalanan.

Pemerintah Desa Dabulon telah mengambil langkah-langkah strategis untuk mempermudah proses pengurusan administrasi kependudukan bagi warganya. Terdapat dua pendekatan utama yang dilakukan:

- **Kerja Sama dengan Kantor Kecamatan:** Pemerintah Desa Dabulon memanfaatkan peran kantor Kecamatan Lumbis sebagai perpanjangan tangan Dinas Dukcapil dalam pelayanan administrasi kependudukan. Pihak kecamatan mampu membantu memproses beberapa kebutuhan administrasi tanpa harus mengharuskan warga langsung ke kantor Dukcapil di Nunukan. Melalui kerja sama ini, beberapa layanan dasar, seperti pembuatan KTP atau pengurusan dokumen pernikahan, dapat difasilitasi di tingkat kecamatan.
- **Pengurusan Administrasi di Kantor Desa Dabulon:** Pemerintah Desa Dabulon juga berperan aktif dengan menyediakan layanan administrasi dasar di kantor desa, seperti membantu warga dalam mengisi formulir, menyediakan informasi terkait persyaratan dokumen, dan mengumpulkan dokumen warga yang kemudian akan diantarkan ke Dukcapil oleh petugas desa. Cara ini dirasa cukup efektif bagi warga yang tidak mampu melakukan perjalanan ke Dukcapil Nunukan, terutama warga lanjut usia dan yang tidak memiliki akses transportasi.

Pemerintah Desa Dabulon meningkatkan sinergi dengan Pemerintah Kecamatan Lumbis dan Dukcapil Nunukan untuk menghadirkan pelayanan yang lebih optimal. Melalui komunikasi dan koordinasi rutin, Pemerintah Desa berupaya untuk memahami kebijakan-kebijakan terbaru dari Dukcapil yang berkaitan dengan proses administrasi kependudukan.

Selain itu, ada upaya sinergis untuk menyelenggarakan program jemput bola dari Dukcapil ke Desa Dabulon secara berkala. Dalam program ini, petugas Dukcapil datang langsung ke desa untuk memproses pembuatan dan pembaruan dokumen kependudukan. Program jemput bola ini sangat membantu masyarakat yang mengalami kesulitan dalam mengakses kantor pusat Dukcapil di Nunukan.

Tantangan utama yang dihadapi adalah masalah infrastruktur dan jaringan komunikasi. Jalur transportasi yang terbatas di Desa Dabulon menyulitkan akses bagi layanan mobilisasi jemput bola. Jaringan internet dan komunikasi yang kurang stabil juga menjadi hambatan bagi pengiriman data atau informasi yang cepat ke Dinas Dukcapil.

Namun, Pemerintah Desa Dabulon tetap optimis dan berharap agar di masa depan:

- Ada peningkatan infrastruktur jalan dan jaringan telekomunikasi di Desa Dabulon agar akses ke pusat layanan kependudukan lebih mudah dan cepat.
- Dukcapil Nunukan dapat meningkatkan intensitas program jemput bola ke desa-desa terpencil seperti Dabulon.
- Dengan dukungan pemerintah pusat dan daerah, desa-desa terpencil dapat memperoleh layanan administrasi kependudukan yang setara dengan desa yang lebih dekat dengan pusat pemerintahan, menuju pemerataan pelayanan publik bagi seluruh warga Indonesia.

Melalui berbagai upaya sinergis dan kolaboratif, Pemerintah Desa Dabulon terus berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakatnya, meskipun dengan berbagai keterbatasan yang ada.

Dalam upaya mempermudah masyarakat Desa Dabulon dalam pengurusan administrasi kependudukan, Pemerintah Desa memiliki beberapa tujuan dan fungsi yang mendasari langkah-langkah yang diambil:

## **Tujuan:**

1. **Memudahkan Akses Layanan Kependudukan:** Salah satu tujuan utama adalah mempermudah warga dalam mendapatkan dokumen kependudukan tanpa harus menempuh perjalanan jauh. Dengan menyediakan layanan dasar di kantor desa dan menjalin kerja sama dengan kecamatan serta Dukcapil Nunukan, Pemerintah Desa Dabulon berupaya menghadirkan layanan yang lebih dekat dan mudah diakses.
2. **Mewujudkan Kepastian Identitas bagi Warga:** Dokumen kependudukan, seperti KTP dan KK, adalah bukti sah identitas yang sangat penting bagi setiap warga. Tujuan Pemerintah Desa adalah agar seluruh warga memiliki dokumen identitas resmi, yang diperlukan untuk mengakses berbagai layanan, seperti pendidikan, kesehatan, dan program bantuan sosial.
3. **Meningkatkan Kesadaran Masyarakat akan Pentingnya Administrasi Kependudukan:** Pemerintah Desa Dabulon juga berupaya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya dokumen kependudukan. Melalui sosialisasi, diharapkan warga semakin memahami fungsi dan manfaat dokumen tersebut serta termotivasi untuk segera melengkapinya.
4. **Mendukung Pemerataan Pelayanan Publik:** Dengan mendekatkan layanan kependudukan kepada masyarakat, Pemerintah Desa Dabulon berperan dalam membantu program pemerintah yang mengutamakan pemerataan pelayanan publik, terutama di wilayah-wilayah terpencil.

## **Fungsi:**

1. **Fasilitator dan Pendamping:** Pemerintah Desa Dabulon berfungsi sebagai fasilitator bagi masyarakat dalam proses pengurusan administrasi kependudukan. Desa tidak hanya membantu mengumpulkan dokumen warga, tetapi juga memberikan pendampingan dalam pengisian formulir dan pemahaman persyaratan.
2. **Penghubung antara Masyarakat dan Dukcapil:** Dalam menjalankan layanan kependudukan, Pemerintah Desa berperan sebagai penghubung antara warga dengan Dinas Dukcapil maupun Kantor Kecamatan Lumbis. Melalui koordinasi ini, diharapkan berbagai kendala dapat diatasi dengan lebih cepat dan efektif.

3. **Penyedia Informasi dan Edukasi:** Pemerintah Desa Dabulon menyediakan informasi dan edukasi kepada warga mengenai tata cara pengurusan dokumen kependudukan, persyaratan yang dibutuhkan, dan hak-hak warga dalam administrasi kependudukan. Fungsi ini penting untuk meningkatkan pemahaman masyarakat serta meminimalisasi kesalahan dalam pengajuan dokumen.
4. **Pengelola Data Kependudukan Desa:** Desa Dabulon memiliki fungsi penting dalam mengelola data kependudukan lokal yang diperlukan untuk perencanaan pembangunan desa dan pelaksanaan program pemerintah. Data ini juga digunakan sebagai referensi dalam membantu pelayanan administrasi kependudukan yang akurat dan tepat sasaran.

Dengan berlandaskan pada tujuan dan fungsi tersebut, Pemerintah Desa Dabulon berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan merata bagi seluruh warga desa, serta memastikan bahwa hak-hak warga dalam memperoleh dokumen kependudukan dapat terpenuhi.

## **Kesimpulan**

Pelayanan administrasi kependudukan di Desa Dabulon menghadapi tantangan yang cukup kompleks, terutama terkait jarak yang jauh ke kantor Dinas Dukcapil Nunukan, dengan waktu tempuh yang mencapai 5,5 jam melalui darat dan laut. Dalam menghadapi kendala ini, Pemerintah Desa Dabulon telah mengambil berbagai langkah strategis untuk memastikan kemudahan akses pelayanan bagi warganya, termasuk dengan memfasilitasi pengurusan melalui kantor kecamatan dan menyediakan layanan dasar di kantor desa.

Pemerintah Desa Dabulon berperan sebagai fasilitator, pendamping, dan penghubung bagi masyarakat dalam urusan administrasi kependudukan. Dengan tujuan untuk mempermudah akses, memberikan kepastian identitas, dan meningkatkan kesadaran warga akan pentingnya dokumen kependudukan, Pemerintah Desa Dabulon terus memperkuat sinergi dengan Pemerintah Kecamatan Lumbis dan Dukcapil Nunukan. Fungsi pengelolaan data kependudukan lokal juga turut berperan dalam mendukung perencanaan pembangunan desa yang tepat sasaran.

Namun, masih terdapat tantangan infrastruktur dan jaringan komunikasi yang perlu diatasi untuk mendukung layanan yang lebih optimal di masa mendatang. Pemerintah Desa Dabulon berharap agar peningkatan infrastruktur dan frekuensi program jemput bola dari Dukcapil dapat

membantu desa-desa terpencil seperti Dabulon. Melalui usaha yang berkelanjutan, diharapkan seluruh warga Desa Dabulon dapat menikmati layanan administrasi kependudukan yang setara, sehingga dapat mewujudkan pemerataan pelayanan publik di seluruh Indonesia.